

Comparatif

OÙ STOCKER SES DONNÉES

Pour soulager son disque dur ou garder des copies de fichiers importants, il peut être intéressant d'opter pour un stockage en ligne. Tarifs, volume de données, protection renforcée... «60» a passé les plateformes de stockage au banc d'essai.

Connaissez-vous la valeur d'un seul zettaoctet (Zo) ? Mille milliards de gigaoctets (Go) ! Rien qu'en 2020, près de 50 Zo d'informations numériques auraient été créés dans le monde, selon une étude du fournisseur de données Statista. Un chiffre qui devrait bondir dans les prochaines années avec la démocratisation des objets connectés, **l'arrivée de la 5G...** et les espaces de stockage web toujours plus vastes proposés au grand public. Ces services en ligne, utiles pour soulager son disque dur ou stocker

des copies de fichiers, peuvent généralement accueillir plusieurs milliers de gigaoctets de données par compte. Mais les prestations et les tarifs des différents acteurs du secteur sont loin d'être identiques, comme nous avons pu le constater au cours de notre essai.

DE 2 À 15 GIGAOCTETS GRATUITS, SELON LES OFFRES

En tout, neuf plateformes de stockage, aussi appelées « drives », ont été testées. Premier constat : le volume proposé dans les formules gratuites varie fortement d'un service à l'autre. Google Drive et Mega, les plus généreux du panel, peuvent accueillir jusqu'à 15 Go de données, quand Dropbox n'en stocke que deux. Avec un espace si petit, impossible d'entreposer une myriade de photos et de vidéos. Attention à Box, dont l'offre gratuite est alléchante sur le papier, mais qui plafonne la taille des fichiers à 250 mégaoctets (Mo). À noter : Sync et Mega proposent d'augmenter la capacité de stockage **sans frais sous certaines conditions.** Mega permet, par exemple, de monter à 50 Go pour une durée limitée, si l'on installe son application sur ordinateur et mobile. Bon point pour OneDrive (Microsoft), Google Drive et iCloud (Apple), qui intègrent à leur offre gratuite des services de bureautique – notamment le traitement de texte et les feuilles de calcul. Commode si l'on souhaite y accéder en déplacement, depuis le site web ou l'application mobile.

Comparatif des plateformes

NOTRE MÉTHODE

- Neuf services de stockage en ligne ont été analysés. Les interfaces de ces plateformes sont-elles ergonomiques et sécurisées ? Facilitent-elles la lecture des fichiers enregistrés ? Embarquent-elles des services de bureautique ?
- Côté tarifs, une étude de marché a révélé d'importants écarts dans le rapport prix/espace de stockage.
- La transparence des services a été évaluée. Les informations utiles sont-elles aisément accessibles, l'assistance facilement joignable ?
- Nous avons enfin été très attentifs à la manière dont les données personnelles relatives au contenu stocké sont traitées par les plateformes retenues pour ce comparatif.





Stocker vos fichiers en ligne vous permet d'y avoir accès sans cesse depuis n'importe quel appareil.

Du côté des formules payantes, là encore, les différences entre services sont nombreuses. Pour une vingtaine d'euros par an, Google, Amazon et Microsoft donnent accès à 100 Go. Un rapport volume/prix de stockage bien plus raisonnable que les 100 Go à 108 € l'année de Box ! Dropbox déçoit par son offre commerciale restreinte. Si l'on souhaite augmenter son espace personnel de stockage, il faudra directement passer des deux petits Go gratuits aux 2000 Go facturés 120 € par an.

LES OFFRES FAMILLE INTÉRESSANTES

Le « pack famille » proposé par certaines plateformes donne à plusieurs personnes l'accès au même drive. Parmi les quatre offres du panel, celle de Microsoft se démarque : pour 99 € par an, six utilisateurs peuvent stocker en tout 6000 Go de données. C'est trois fois plus d'espace et deux fois moins cher que l'option familiale de Dropbox.

Sur ordinateur, OneDrive (Microsoft), Dropbox et Amazon Drive proposent une véritable application pour Windows et MacOS. Les autres services installent **un logiciel de synchronisation** sur votre machine et créent un dossier particulier dont le contenu, disponible dans le drive, est consultable

depuis n'importe quel appareil connecté au web. Une fois enregistrés dans cet espace, les fichiers doivent se mettre à jour à chaque nouvelle modification réalisée depuis l'ordinateur ou depuis l'espace de stockage.

MEGA ET PLOUD TRÈS INTUITIFS SUR ORDINATEUR

Dans la plupart des cas, il faudra glisser les documents à sauvegarder dans l'espace de stockage dématérialisé. Seuls pCloud, Mega et Amazon Drive permettent de sélectionner des dossiers pour les exporter de manière automatique vers l'espace personnel. Hormis iCloud et Box, toutes les plateformes autorisent la synchronisation sélective. C'est un moyen de choisir ce que l'on souhaite **uniquement conserver dans le cloud**. En matière d'ergonomie, Mega et pCloud sont des services d'hébergement de données très intuitifs. Ce dernier donne en outre, comme Dropbox, la possibilité d'accéder à plusieurs raccourcis utiles via le menu contextuel, affichable d'un simple clic droit. Dans l'ensemble, tous les services indiquent clairement l'espace de stockage restant, sauf Box, qui oblige à fouiller dans l'interface pour obtenir cette information essentielle.

(Suite page 82)

TB Très bon de 20 à 17/20

B Bon de 16,5 à 13/20

A Acceptable de 12,5 à 10/20

I Insuffisant de 9,5 à 7/20

TI Très insuffisant de 6,5 à 0/20

Les pourcentages entre parenthèses expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.

PLATEFORMES DE STOCKAGE, LES RÉÉS

Nom du Service (Editeur)	 OneDrive (Microsoft)	 pCloud (pcloud.com)	 Google Drive (Google)
Nom de l'offre gratuite	OneDrive Basic	-	Google Drive
Espace de stockage offert	5 Go	10 Go ⁽³⁾	15 Go
Offres payantes pour particuliers (capacité/coût annuel) ⁽¹⁾	100 Go/ 24 € 1 000 Go/ 69 € ⁽²⁾	500 Go/48 € 2 000 Go/96 €	100 Go/20 € 200 Go/30 € 2 000 Go/100 €
Offre pour la famille	Oui	Oui	Non
Coût annuel pour au moins 100 Go	24 €	48 €	20 €
Chiffrement de bout en bout	Non	Non ⁽⁴⁾	Non
Synchronisation sélective	Oui	Oui	Oui
Historique des versions	Oui	Oui	Oui
Lecteurs multimédia intégrés au portail web	Audio, vidéo, photo	Audio, vidéo, photo,	Audio, vidéo, photo
Lecteurs multimédia intégrés à l'appli mobile	Audio, vidéo, photo	Audio, vidéo, photo	Audio, vidéo, photo
Application pour ordinateur (35 %)	B	B	A
Ergonomie de l'interface de gestion	B	TB	A
Synchronisation des contenus	A	B	A
Possibilité de synchronisation sélective	TB	TB	TB
Commandes du menu contextuel	TB	B	A
Portail Web (35 %)	TB	TB	TB
Ergonomie de l'interface web de gestion	TB	TB	TB
Partage avec gestion des droits	B	B	B
Recherche de fichier	TB	B	TB
Qualité des lecteurs multimédias intégrés	B	TB	B
Application mobile (15 %)	B	B	TB
Ergonomie de l'application mobile	TB	TB	TB
Sauvegarde automatique des photos	TB	TB	TB
Qualité des lecteurs multimédias intégrés	A	A	A
Service bureautique intégré (bonus)	TB	-	TB
Transparence du service proposé (15 %)	B	B	A
Modalités liées à l'ouverture d'un compte	B	TB	A
Informations sur la protection du contenu stocké	B	A	A
NOTE GLOBALE (100 %)	16,5/20	16,5/20	15,5/20

Caractéristiques communes : applications pour Windows et MacOS X ; seuls Dropbox, pCloud et Mega proposent une application pour Linux. Applications pour iOS et Android à l'exception

(1) Offres pour les particuliers, liste non exhaustive. (2) Offres incluant la suite Office 365. (3) Peut monter à 6 Go pour Sync.com et 50 Go pour Mega en réalisant des « objectifs ».

ULTATS DE NOTRE ESSAI

 Dropbox (dropbox.com)	 MEGA (mega.nz)	 iCloud (Apple)	 Amazon Drive (Amazon)	 Box (box.com)	 Sync (sync.com)
Basic	-	iCloud	Amazon Drive	Individual	Personal Free
2 Go	15 Go ⁽³⁾	5 Go	5 Go	10 Go	5 Go ⁽³⁾
2 000 Go/ 120 €	400 Go/50 € 2 000 Go/100 €	50 Go/12 € 200 Go/36 € 2 000 Go/120 €	100 Go/20 € 1 000 Go/100 € 2 000 Go/200 €	100 Go/108 €	200 Go/50 € 2 000 Go/80 €
Oui	Non	Oui	Non	Non	Non
120 €	50 €	36 €	20 €	108 €	50 €
Non	Oui	Non	Non	Non	Oui
Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui
Audio, vidéo, photo	Audio, vidéo, photo	Vidéo, photo	Vidéo, photo	Audio, photo	photo
Vidéo, photo	Audio, vidéo, photo	-	Audio, vidéo, photo	Audio, vidéo, photo	photo
B	B	A	B	A	A
A	TB	A	A	A	I
A	B	A	B	A	A
TB	TB	TI	TB	TI	TB
TB	A	A	TI	TB	A
B	B	B	B	B	A
B	TB	B	B	B	A
B	TB	B	A	B	A
B	I	TI	I	TB	I
A	I	A	TB	I	TI
B	B	B ⁽⁵⁾	A	A	A
B	TB	TB	B	B	B
TB	TB	TB	TB ⁽⁶⁾	TI	TB
A	A	B ⁽⁷⁾	A	B	TI
A	-	TB	-	B	-
B	A	B	A	B	A
B	I	B	A	B	I
A	A	A	A	B	B
15/20	14,5/20	14/20	13,5/20	13,5/20	11,5/20

tion de iCloud pour ce dernier. Restauration de fichiers pendant 30 jours sauf pCloud 15 jours.

(4) Option payante. (5) Le service iCloud est intégré à iOS et pas d'appli Android. (6) Avec l'appli Amazon Photos. (7) Avec l'appli Photos sur iOS.

Sur les sites Internet des différents services, si l'expérience globale d'utilisation est souvent satisfaisante, on peine parfois à retrouver un fichier. La faute à un moteur de recherche trop basique, comme celui d'Amazon Drive, qui ne propose qu'une recherche par nom et non par format de fichier ou par date de stockage. Les portails permettent aussi de **transmettre à un tiers** les droits d'accès à un dossier. Autre fonctionnalité appréciable : pouvoir profiter de ses photos, vidéos et fichiers audio en streaming directement depuis le site web des services de stockage. Certains, tels pCloud et Amazon Drive, arrivent à lire les trois types de formats. *A contrario*, Sync ne supporte que le visionnage des photos.

SUR MOBILE, ATTENTION À VOS PHOTOS

Avec les applis pour mobile, on déconseillera d'utiliser le streaming – très coûteux en données – lorsqu'on est connecté en 4G. Attention à la synchronisation automatique de vos photos : certaines applications peuvent précocher cette option. Conséquences ? Votre espace de stockage se remplit à grande vitesse et vos clichés, y compris les plus personnels, se retrouvent enregistrés dans les serveurs des plateformes.

Deux écueils évitables si vous pensez à décocher la synchronisation automatique des photos avant d'utiliser votre drive. Pour sécuriser l'accès à votre compte, privilégiez la double authentification : quand une connexion est détectée,

vous recevez par mail ou SMS un code à entrer dans l'interface de la plateforme. Cela réduit les risques qu'un tiers accède à votre espace.

QUID DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient le mieux protégées possible, il est préférable qu'elles soient hébergées et transférées dans l'Union européenne (UE) ou dans des pays reconnus comme adéquats par celle-ci. Ce que propose notamment Mega, qui héberge et transfère les données personnelles dans l'UE et en Nouvelle-Zélande (jugée sûre). Saluons aussi pCloud, qui donne à ses clients le choix d'héberger les données dans l'UE via les paramètres du compte. La plupart des autres services annoncent héberger ou transférer leurs données hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis, pays déconseillé par Bruxelles. Sync et Mega incluent gratuitement dans leur offre un **chiffrement de bout en bout**, supposé empêcher la lecture éventuelle des données enregistrées dans le drive par le service de stockage. Une solution de chiffrement dite « zero-knowledge » (« zéro connaissance ») est aussi proposée par pCloud, mais en option payante. Toutefois, ces technologies ne garantissent pas une confidentialité absolue.

DES SERVICES UN PEU TROP CURIEUX

Hélas, certains fournisseurs d'espace web ne cachent pas leur intérêt pour les informations sauvegardées via leurs services. C'est le cas d'Apple, d'Amazon et de Google, qui se réservent le droit de consulter les données enregistrées dans les drives. Ou de pCloud, qui précise pouvoir afficher des publicités en relation avec le contenu de l'espace de ses clients. Des pratiques souvent légales qui rappellent que la notion de confidentialité, dans ces espaces numériques, est toute relative. Et si l'on souhaite obtenir davantage d'informations sur la politique de la plateforme, variable d'un professionnel à l'autre, il est parfois difficile d'y parvenir. Les services de stockage en ligne ont encore des progrès à réaliser en matière d'accessibilité et de transparence. ■

ADRIAN DE SAN ISIDORO
INGÉNIEUR : THIERRY MARTIN

À retenir

- Dans l'ensemble, Apple, Google et Microsoft offrent des espaces de stockage bien conçus. Si vous êtes attaché à l'environnement de l'un des trois, nul besoin de changer.
- La sécurité de vos données personnelles est votre première préoccupation ? Privilégiez Mega ou pCloud en version zero-knowledge.
- Si vous êtes plusieurs à vouloir stocker des données dans un drive, l'avantageuse offre famille de Microsoft est tout indiquée.
- Pour un usage mesuré, les formules gratuites de Mega et Google Drive sont tout à fait satisfaisantes.

