

LOGICIELS ANTIVIRUS SE PROTÉGER SANS PAYER

La pandémie a fait exploser la cybercriminalité. À quel antivirus se vouer en 2021? Les programmes gratuits sont-ils suffisants? Oui, à condition de respecter ces quelques conseils, issus de notre test de 33 logiciels.

Thomas Gijs, Yoram Devroy et Cécile Vrayenne

Un virus peut en cacher mille autres. Comme si la crise de la Covid-19 ne se suffisait pas, dans sa houache, elle a enfiévré la cybercriminalité. Chevaux de Troie, leurres au phishing, arnaques au rançonnement... Toute la famille des virus informatiques s'est invitée à la table du corona et de son corollaire le confinement, qui nous contraint de passer des heures derrière l'écran, à la merci des cybertruands.

Un seul chiffre à l'appui : en 2020, selon le Centre pour la Cybersécurité en Belgique, sa plateforme en ligne *Safeonweb* a reçu 3,2 millions de signalements. Le double de l'année précédente. Une hausse observée dès la mi-mars, enflammée par de fausses offres pour des masques et du gel hydroalcoolique.

Une viralité désormais exponentielle

La prudence s'impose donc plus que jamais. Nos tests de logiciels antivirus tombent à point nommé. Résultat de quatre contrôles annuels face à la viralité démultipliée de l'ennemi, ils montrent que les antivirus gratuits, notamment ceux intégrés par défaut aux ordinateurs, ont - ouf! - encore de beaux jours devant eux. À condition de parfaire la protection et de demeurer très vigilant.

Nous avons passé au crible 33 logiciels - 23 sous Windows et 10 pour le système d'ex-

ploitation macOS d'Apple. Certains gratuits, d'autres payants. Nous les avons confrontés à des milliers de virus malveillants, dont les plus récents, ainsi qu'à des fichiers inoffensifs pour les piéger et mesurer leur taux de "faux positifs" (= danger détecté là où il n'y en a en réalité aucun).

Tel un cousin germain du coronavirus

Comment ça marche, un logiciel antivirus? Un virus informatique n'est guère éloigné de son cousin biologique puisqu'à l'instar d'un coronavirus, il possède aussi une "signature". Non pas composée de bases génétiques, mais d'une série de "bytes" que l'antivirus, tel un anticorps, peut reconnaître et bloquer pour sauvegarder l'immunité du PC.

L'antivirus analyse aussi le comportement du virus dans l'ordinateur : s'il tente d'en modifier un élément, il va lui sauter à la gorge pour le désactiver. La machine est sauvée... Du moins jusqu'au prochain variant qui tentera de rester sous le radar.

Gratuit, mais rentable

S'il faut casser sa tirelire pour s'offrir l'un des quatre antivirus sacrés "Meilleur du Test" dans notre classement, les logiciels labellisés "Maître-Achat", eux, ne vous coûteront rien.

De bons produits gratuits, vraiment? ►



► Oui. Dans ce marché extrêmement concurrentiel et saturé de l'antivirus, la gratuité permet de "pêcher" le consommateur (et, conjointement, ses données privées). Puis, une fois celui-ci happé dans les filets du marketing, l'antivirus sert de produit d'appel pour vanter d'autres versions ou options qui sont, elles, payantes. Il ne reste plus qu'à le ferrer avec un renouvellement automatique de son abonnement, et le tour est joué. Voilà comment le gratuit s'avère payant à terme.

À méditer avant de télécharger

Notre analyse des antivirus nous permet de délivrer d'emblée quatre recommandations :

1. Ne faites confiance qu'aux tests indépendants, tels les nôtres : dans l'univers des antivirus, certains acteurs parallèles les classent non par performance, mais selon la marge financière qu'ils en dégagent. Le "n°1" dans ce "TOP 5 des antivirus" vu sur Internet n'est peut-être que celui qui rapporte le plus.

2. Zappez les copies. Les éditeurs revendent leurs moteurs de détection des virus sans marque, en "produit blanc" : l'antivirus X peut très bien utiliser le moteur de son concurrent Y (un peu comme un médicament original et son générique). G Data et Bullguard tournent ainsi avec le moteur de Bitdefender. Cela permet d'économiser pour investir ailleurs (dans la pub, p. ex.). Les appellations, versions téléchargées et prix diffèrent fort, parfois au sein d'une même marque, ce qui prête à confusion.

3. Vous n'échapperez pas au harcèlement : exaspéré par les pubs, vous craquez pour un antivirus payant pour y échapper. Mais la propagande persiste ! Bonjour les pop-up pour des outils complémentaires, type réseau privé virtuel (VPN) ou nettoyeurs de système. Deux antivirus valent mieux qu'un, pensez-vous ? Non, au contraire : ils vont se crêper le chignon, quitte à faire crasher le système. Et quand vous voudrez en désinstaller un, c'est vous qui allez vous arracher les cheveux pour venir à bout des extensions glissées dans votre navigateur.

4. ... Ni à la corde au cou : souscrire à un service antivirus vous lie la plupart du temps à un abonnement peu transparent, et qui se renouvelle automatiquement si vous ne pensez pas à le désactiver vous-même.

Trop de "faux positifs"

Lorsqu'il s'agit de bloquer des infections depuis l'Internet, les antivirus qui en détectent le plus sont aussi ceux qui tombent aisément dans le piège du faux positif. Microsoft Windows 10 Defender est le cancre de la classe : il se fait leurrer une fois sur deux ! Quant à la protection hors ligne, certains antivirus s'avèrent clairement perdus et donc faiblards quand ils n'ont pas accès au Cloud

pour se servir de leur base de données.

Vous utilisez des clefs USB ou d'autres supports externes ? Le meilleur antivirus pour vous est celui qui lance un scan dès l'insertion du périphérique. Bitdefender, Eset, Kaspersky et Bullguard le font automatiquement, d'autres proposent de le faire.

Le *ransomware* (ou "rançongiciel") fait souvent peur car il peut faire énormément de dégâts. Qu'on se rassure toutefois, il est rare. Ce type de virus, qui crypote vos fichiers puis vous extorque de l'argent pour les récupérer sains et saufs, ne représente que 2% des fichiers malveillants. Et la plupart des antivirus le stoppent. Pour dormir sur vos deux oreilles, faites des sauvegardes régulières et mettez bien à jour Windows 10.

Phishing, le maillon faible

Quelle protection face aux tentatives d'hameçonnage (*phishing*) pour soutirer vos données ? Les navigateurs web (Chrome, Firefox, Safari, Opera) sont sécurisés par défaut et barrent déjà la route à pas mal de dangers (pour vérifier sur Chrome, tapez dans la barre d'adresse "chrome://settings/safetyCheck", puis cliquez sur "Vérifier maintenant"). Une fois cette barrière levée pour nos tests, Microsoft Windows 10 Defender, Avira sur macOS et Apple macOS n'offrent aucun bouclier dans Google Chrome. Avira, Bitdefender Internet Security 2020, F-Secure Safe, Kaspersky, Trend Micro et McAfee ont obtenu les meilleurs résultats.

Bien que moins de virus sévissent dans la galaxie Apple, l'anti-*phishing* y fait aussi

défait, notamment avec Apple macOS, l'antivirus intégré. N'installez rien hors ligne et respectez toujours les alertes de sécurité.

Payer ou ne pas payer, le dilemme

Parmi les 33 antivirus que nous avons testés, 16 (Windows) et 7 (macOS) sont payants.

Un coup de sonde du côté de nos membres révèle que si 21% n'utilisent pas (ou ignorent utiliser) un antivirus, 62% l'ont acheté. Les utilisateurs plus âgés, de sexe masculin et les francophones sont plus en-

Vous n'échapperez pas aux publicités ni aux pop-up, même en payant votre antivirus

clins à payer. Les critères de choix sont : la meilleure sécurité possible - surtout contre les logiciels-rançons pour les répondants plus âgés, puis contre le hameçonnage et, enfin, la facilité d'usage. La sécurité pour la banque en ligne ou la vie privée n'intéresse qu'un internaute sur cinq.

Quel intérêt de payer ? Le seul avantage que notre labo a objectivement constaté est un accès plus rapide et plus important au Cloud pour analyser la menace. Recourir à des serveurs web coûte bonbon aux éditeurs d'antivirus, qui le répercutent sur la facture. Le service client est également meilleur.

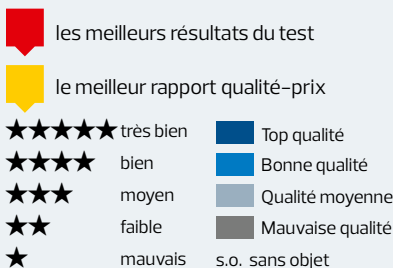
Se contenter de Windows Defender

Defender, l'antivirus intégré de Microsoft sous Windows 10, est-il suffisamment performant ou faut-il en installer un autre ?

Plutôt bon sur le web (mais trop de faux positifs font baisser sa cote) et excellent contre le *ransomware*, il pourrait mieux faire dans la détection de fichiers malveillants et affiche un zéro pointé contre le *phishing*. Mieux vaut dès lors s'assurer que les paramètres de navigation sécurisée sont bien activés, préférer Firefox ou Edge (Chromium) à Chrome ou Opera pour surfer tranquille, et utiliser une messagerie (Outlook ou Gmail) qui bloque bien le *phishing*.

Defender est par ailleurs facile à utiliser, clair dans sa communication, il ne noie pas l'utilisateur sous les pubs et, comme il est intégré, pas de crainte de se retrouver esclave d'un abonnement. ■

EN SAVOIR PLUS



Nombre de critères testés **344**

Prix au mois de **janvier 2021**

Budget de ce test (par logiciel) **5 960 €**

Plus d'info sur www.testachats.be/antivirus et sur www.testachats.be/glossaire.

Logiciels antivirus

	PRIX			RÉSULTATS DES TESTS							SCORE FINAL SUR 100
	Prix par an (en €)	Nombre de PC par licence	Prix pour 3 licences	Quand vous voulez ouvrir un site ou un fichier infecté	Hameçonnage/ phishing	Ransomware/ rançongiciel	Convivialité/ facilité d'usage	Faire un contrôle manuel	Charge pour l'ordinateur		
Sous Windows											
 ESET Internet Security	51,65	1	62	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	81	
 BITDEFENDER Internet Security	59,99	3		★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	81	
 F-SECURE Safe	59,90	3		★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	81	
NORTON 360 Deluxe	94,99	5		★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	80	
KASPERSKY Internet Security	49,95	1	69,95	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	80	
TREND Micro Internet Security	49,95	1	59,95	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	80	
 KASPERSKY Security Cloud - Free	Gratuit			★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	80	
AVAST Premium Security (Multi-device)	89,99	10		★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	78	
AVG Antivirus Free	Gratuit			★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	78	
MCAFFEE LiveSafe	99,95	illimité		★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	78	
BITDEFENDER Antivirus Free Edition	Gratuit			★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	78	
GDATA Internet Security	39,95	1	59,95	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	78	
AVG Internet Security	54,99	1	89,99	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	77	
AVAST Free Antivirus	Gratuit			★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	77	
AVIRA Free Security Suite	Gratuit			★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	76	
AVIRA Antivirus Pro	47,40	1	59,40	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	76	
SOPHOS Home (Free)	Gratuit			★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	72	
SOPHOS Home (Premium)	49,95	10		★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	71	
PANDA Dome Advanced	46,99	1	58,99	★★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	70	
BULLGUARD Internet Security	59,99	3		★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	69	
MICROSOFT Windows 10 - Defender	Gratuit			★★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	67	
WEBROOT SecureAnywhere AntiVirus	34,99	1	44,99	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	58	
MALWAREBYTES Premium (for Home)	39,99	1	59,99	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	57	
Pour macOS											
 F-SECURE Safe	59,90	3		★★★★	★★★★★	S.O.	★★★★	★★★	★★★★★	75	
 BITDEFENDER Antivirus	59,99	3		★★★★	★★★★	S.O.	★★★★	★★★★	★★★★★	74	
 AVG Antivirus	Gratuit			★★★★	★★★★	S.O.	★★★★	★★★★	★★★★	72	
KASPERSKY Internet Security	48,95	1	84,95	★★★★	★★★★★	S.O.	★★★★	★★★	★★★★★	70	
ESET Cyber Security Pro	51,65	1	62	★★★★	★★★	S.O.	★★★★	★★★	★★★★★	69	
GDATA Antivirus	39,95	1	55,95	★★★★	★★★	S.O.	★★★★	★★★	★★★★★	69	
AVAST Free Security	Gratuit			★★★★	★★★★	S.O.	★★★	★★★★	★★★★	69	
NORTON 360 Deluxe	94,99	5		★★★	★★★	S.O.	★★★★	★★★★	★★★★★	58	
AVIRA Free Security Suite	Gratuit			★★★	★	S.O.	★★★	★	★★★★★	51	
APPLE macOS	Gratuit			★	★	S.O.	★★★	★	★★★★★	29	

NOTRE SÉLECTION



80 TOP QUALITÉ



KASPERSKY Security Cloud (Windows)
Gratuit

POUR Facile à utiliser. Bonne sécurité en général et excellent anti-phishing.
CONTRE Pas d'information claire sur les alertes de sécurité.



72 BONNE QUALITÉ



AVG Antivirus (macOS)
Gratuit

POUR Bonne protection, également contre le phishing. Scan manuel facile.
CONTRE Publicités et messages pour faire acheter des logiciels de nettoyage.