

# Albums photo

Des services de création convaincants



60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

N° 562 / OCTOBRE 2020 / 45

Et si vous imprimiez vos photos numériques ? De nombreux services en ligne permettent de concevoir et commander un album. Mais certains sont plus riches et intuitifs que d'autres.

élaissé après l'avènement de l'image numérique, le tirage photo reprend des couleurs. Selon une étude OpinionWay réalisée avec Cewe, acteur majeur du secteur en bonne position dans notre classement, 32 % des 25-34 ans imprimeraient souvent leurs clichés. Pour 41 % des personnes interrogées, tirer ses photos serait un moyen idéal pour les offrir, notamment sous forme d'albums.

Nombre de pages souhaité, placement des images, retouches de dernière minute... Avant de pouvoir feuilleter leur album souvenir, les internautes doivent le concevoir, via l'un des nombreux portails Web dédiés. Mais quel service choisir? Pour vous aider à trouver la meilleure proposition, nous avons passé au crible onze plateformes de création d'albums. Étonnamment, une multinationale très connue arrive en queue de peloton.

#### UNE PRISE EN MAIN SOUVENT BONNE

Premier constat à l'issue de notre essai: certains services s'utilisent de façon parfaitement intuitive, quand d'autres sont d'un emploi plus délicat.

Grâce à une interface claire et à des fonctionnalités d'édition bien identifiées, les outils de la Fnac, de Snapfish, de MyFujifilm et de Flexi-Livre sont des modèles de facilité d'usage. On apprécie, par exemple, la

# 🗹 les résultats de notre essai

Bon 16,5 à 13 expriment le poids de chaque critère dans la notation finale.	fnac 🖾	Cewe	
— Très insuffisant 6,5 à 0	Fnac Mon livre photo Cewe		
Relevé de prix			
Album A4 : Prix/Nombre de pages (1)	39,90 € 26 pages	37,95 € 26 pages	
Album A5 : Prix/Nombre de pages [2]	14,90 € 26 pages	9,95 € 26 pages	
Simulation de coût pour des albums de 26 pages (3)		_o pagas	
Album A4 (1): prix hors promotion	45,35 €	43,90 €	
Album A4 (1): prix avec promotion (4).	33,38 €	33,90 €	
Album A5 (2): prix hors promotion	20,35 €	15,90 €	
Album A5 (2): prix avec promotion (4)	15,88 €	5,90 €	
Fonctionnalités du logiciel de création en ligne			
Importation de photos			
depuis son mobile	Non	Non-	
depuis Google Photos	Non	Non	
depuis Facebook et Instagram	Non	Non	
<ul> <li>Partage pour visionnage de l'album/du répertoire photos</li> </ul>	Album (5)	Album (5)	
Envoi avec coffret ou boîte cadeau	Non	Oui	
Qualité des outils de création d'album (40 %)			
Logiciel de création en ligne	CHI)	Œ	
■ Facilité de mise en œuvre	GIID -	Œ	
■ Richesse des outils de création	CTTP	<b>(E)</b>	
■ Importation de photos	•	0	
Logiciel de création automatique	0	[6]	
Application mobile de création	<b>ED</b>	Œ	
Qualité de fabrication (60 %)	Œ	<b>(II)</b>	
Qualité du façonnage	CID	(III)	
Qualité d'impression	Œ	<b>B</b>	
Album A4 (1)	ŒĐ	Œ	
■ Album A5 (2)	<b>(E)</b>	<b>(E)</b>	
NOTE GLOBALE (100 %)  Tarife et simulations de soût d'après per relevés fin mai 2020 (1) Format naveage a	<b>17</b> /20	<b>16</b> /20	

Tarifs et simulations de coût d'après nos relevés fin mai 2020. (1) Format paysage, avec couverture rigide, papier brillant, papier (4) Lors de notre commande, fin mai 2020. (5) Partage après commande. (6) Service non proposé.

### Comment nous avons procédé

#### LES TESTS RÉALISÉS PAR NOTRE CENTRE D'ESSAIS COMPARATIFS

- Des albums A4 et A5, au format paysage, ont été conçus puis commandés.
- Nous avons testé les éditeurs en ligne destinés à la conception des albums.
   Leur prise en main et leurs fonctionnalités ont été jugées.
- Trois jurés ont évalué la qualité d'impression, les retouches appliquées et le façonnage des albums (découpage des pages, encollage, traces sur les albums...).
- Nos juristes ont épluché les politiques de confidentialité et les conditions générales des plateformes pour évaluer la transparence de l'information concernant le traitement des données personnelles.

) Snapfish	O MY	<b>7</b> photoweb	рн;ктовох	<b>‡</b> pixum	FL©XiLiv/RE	CH RZ	<b>©</b> monalbumphoto	Google
Snapfish	MyFujifilm	Photoweb	Photobox	Pixum	FlexiLivre	Cheerz	MonAlbum Photo	Google Photos
41,99 € 20 pages	35,90 € 24 pages	40,94 € 26 pages	45,94 € 26 pages	37,95 € 26 pages	38,25 € 24 pages	39,20 € 26 pages	41,19 € 24 pages	-22,99 € 20 pages
14,99 € 26 pages	12,90 € 24 pages	9,95 € 24 pages	16,99 € 26 pages	10,95 € 26 pages	6 € 16 pages	19 € 26 pages	14,99 € 24 pages	12,99 € 20 pages
53,95 €	40 €	46,93 €	51,94 €	43,94 €	44,65 €	44,10 €	49,76 €	33,12 €
20,98 €	20,95 €	16,52 € 14,21 €	21,99 €	16,94 €	17 €	23,90 €	22,16 €	21,92 €
		•						•
Non- Oui-	Non-Non-	Non-Non-	Non- Oui-	Non-Non-	Non Oui	Oui Oui	Oui Non	Non Oui
Oui Répertoire	Non-Non-	Non——Album <sup>(5)</sup> ——	Oui Répertoire	Non- Répertoire (5)-	Oui Album	Oui- Non-	Non——Album (5)———	NonNon
Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Non
Œ	CIII)	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	CII)	0	<b>B</b>	8
<b>B</b>	•	•	æ	0	Œ	<b>H</b>	•	•
Œ	O O	(6)	O CEED	<b>E</b>	(6)	<b>E</b>	0	
<b>E</b>	<b>CD</b>	<b>B</b>	<b>E</b>	Œ	<b>B</b>	Œ	<b>Œ</b>	ŒED O
<b>B</b>	0	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	0	Œ	0	0
<b>⊕ 15</b> /20	<b>14,5</b> /20	14/20	14/20	14/20	<b>14</b> /20	<b>13,5</b> /20	<b>13</b> /20	9/20

environ 200 g/m². (2) Format paysage, avec couverture souple, papier mat ou satiné, papier environ 200 g/m². (3) Incluant le coût des pages supplémentaires si nécessaire et les frais de livraison.

présence de pointillés d'alignement qui permettent de placer ses photos sur les pages avec précision.

Les autres services s'en sortent plutôt bien, à l'exception de Cheerz et surtout de Google Photos, arrivé bon dernier de l'essai et qui écope de la plus mauvaise note pour la facilité de mise en œuvre. L'environnement proposé par Google Photos est trop rigide: une fois la mise en page réalisée, il est notamment impossible de changer la taille des cadres choisis pour accueillir les images...

#### DES IMPORTATIONS DE PHOTOS LIMITÉES

Côté transfert de photos, seuls Snapfish, Photobox, FlexiLivre et Cheerz peuvent se connecter avec d'autres plateformes comme Facebook, Instagram et Google Photos. La plupart du temps, il faut charger les fichiers depuis votre ordinateur ou depuis une clé USB vers un répertoire photos dans lequel vous puiserez pour créer votre album.

Bon point à signaler : le service Photoweb donne la possibilité de trier ses clichés par date, nom ou

60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

N° 562 / OCTOBRE 2020 / 47

date d'importation. Utile pour mieux organiser la trame de son recueil photographique.

#### CRÉATION MANUELLE, LES MEILLEURS SITES

En matière de création manuelle, certaines plateformes sont franchement lacunaires, tandis que d'autres sites

embarquent de nombreuses options de personnalisation. Parmi ces derniers figurent FlexiLivre, MyFujifilm et Fnac, jugés très riches. Formats d'album variés, sélection de mises en page préconfigurées, possibilité d'intégrer ses propres cadres photo pour chacune des

pages, options textuelles à foison et autres outils d'embellissement : ces trois références donnent libre cours à l'inspiration des internautes... au prix d'un investissement personnel en temps qu'il ne faudra pas négliger.

#### GOOGLE PHOTOS ET CHEERZ À LA TRAÎNE

À nouveau, Cheerz et Google Photos, dotés d'un petit nombre de paramètres, déçoivent. Le premier n'intègre par exemple qu'une taille de texte, et le second ne propose que deux formats carrés d'album (18 x 18 cm et 23 x 23 cm). Il est par ailleurs impossible, via ces deux plateformes, d'afficher une image sur une double page.

Attention : hormis Snapfish et My-Fujifilm, aucun portail ne possède de logiciel de retouche convaincant. En mode création automatique, Google Photos assure un service d'édition minimum, avec une photo par page. Un montage qui augmente la pagination, donc le prix final.



Il vaudra donc mieux appliquer un filtre, modifier la luminosité ou encore le contraste avant d'exporter ses photos dans le logiciel de création d'album. Bonne surprise, en revanche: Cewe, MyFujifilm, Photoweb, Pixum et la Fnac disposent d'une fonction anti-yeux rouges automatique satisfaisante. Et les deux derniers embarquent un correcteur orthographique fort pratique.

#### CRÉATION AUTOMATIQUE, GARDEZ L'ŒIL

En plus de la création manuelle, toutes les plateformes du panel, sauf Cewe et Photoweb, proposent un outil de mise en page automatique. En théorie, la fonctionnalité est séduisante: il suffit de demander une création à partir du répertoire photos

photos.google.com/photobooks

Modifier le livre Toutes les modifications ont été enregistrées

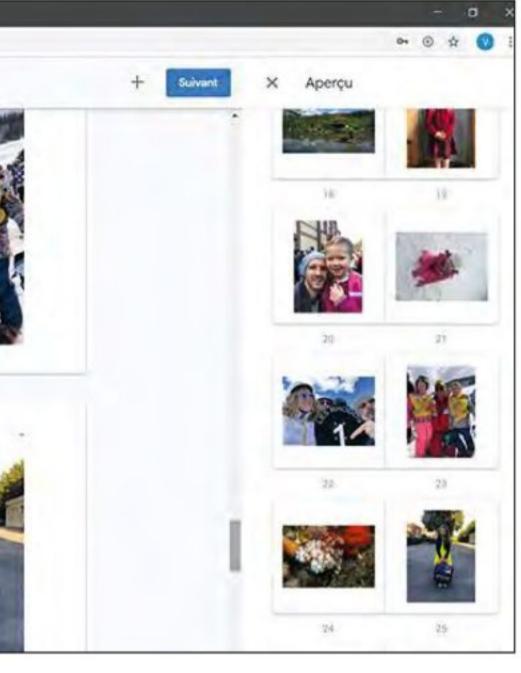
pour générer un recueil. Mais, en pratique, la double promesse de facilité de création et de gain de temps n'est pas toujours tenue.

Le plus souvent, la composition par défaut n'affiche qu'un cliché par page, augmentant fortement la pagination finale. Une conception ni esthétique, ni économique – le prix augmentant avec le nombre de pages. Il faut alors reprendre toute la structure du livre, une opération presque aussi chronophage que la création manuelle d'un album. La conception



Offrant de nombreuses possibilités de mise en forme, la Fnac, arrivée en tête de l'essai, possède un logiciel Web de création d'album complet. Les couleurs des photos imprimées sont fidèles aux originales et le papier brillant utilisé met en valeur chaque page de l'album.

LLER A-



huit des onze plateformes testées proposaient des réductions allant de - 5 € sur la première commande à - 50 % sans condition ou à partir d'un certain montant d'achat. Le prix de notre album test de Snapfish (un format A4 de 26 pages), fixé à presque 54 € avec livraison, passait par exemple à 29,97 € après démarque! Onéreux sur le papier, ce site était finalement parmi les plus abordables lors de notre commande. Soyez attentif: ces promotions peuvent différer d'un jour à l'autre.

Certaines options font grimper l'addition. Ainsi, chez Cewe, choisir un papier photo mat premium augmen-

## À retenir

- Les outils de création manuelle de MyFujifilm, FlexiLivre et la Fnac sont riches et faciles à prendre en main. Ceux de Cewe et Snapfish s'en sortent bien. En revanche, oubliez Google Photos.
- La création automatique nécessite de reprendre son album page à page. Sur smartphone, l'interface miniature rend les modifications délicates.
- L'impression et le façonnage de nos albums de 26 pages sont presque tous de bonne facture.
- Soyez à l'affût des nombreuses promotions. Elles sont parfois très intéressantes.



tera le tarif de 20 €. Le papier digital brillant utilisé pour nos albums, beaucoup moins cher, nous a paru tout à fait satisfaisant.

Une année en photos

Mentions spéciales à Cewe, à la Fnac et à Cheerz, qui ont imprimé des photos éclatantes, avec un grain très peu visible. Google est, encore une fois, en retrait, avec une qualité d'impression moins bonne. Le façonnage (c'est-à-dire la fabrication) des albums reçus dans le cadre de notre test est de bonne qualité pour toutes les plateformes.

Notre constat est moins positif concernant la collecte de données personnelles. Depuis 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) oblige les entreprises à mieux protéger les informations personnelles de leurs clients et à informer ceux-ci de la manière dont elles sont traitées. Or, certaines plateformes manquent de transparence ou de clarté. C'est le cas de Photobox, qui conserve les photos pendant deux ans selon sa déclaration de confidentialité... ou trois ans selon ses conditions générales d'utilisation.

#### DES DOUTES SUR LE STOCKAGE DES DONNÉES

Autre problème ennuyeux : les sites testés, excepté Cheerz, ne mentionnent pas toutes les interconnexions existantes avec d'éventuels partenaires. Des entités susceptibles de conserver les données personnelles passant par leur infrastructure.

Il est à noter que, dans leur grande majorité, les services d'albums photo étudiés ne précisent pas le lieu d'hébergement des données à caractère personnel. Des informations qui peuvent être potentiellement stockées hors de l'Union européenne, dans des pays aux normes de sécurité parfois moins élevées.

ADRIAN DE SAN ISIDORO Ingénieur : THIERRY MARTIN Juriste : SAMIA M'HAMDI

automatique sur smartphone est, en outre, beaucoup plus laborieuse que sur ordinateur ou tablette. L'interface miniature rend la navigation compliquée, tout particulièrement pour les utilisateurs qui n'ont pas les doigts fins!

**==** ×

#### LES PRIX FLUCTUENT AU GRÈ DES PROMOTIONS

En ce qui concerne les tarifs, les promotions sont fréquentes et non négligeables. Au moment où nous avons relevé les prix, en mai,

N° 562 / OCTOBRE 2020 / 49