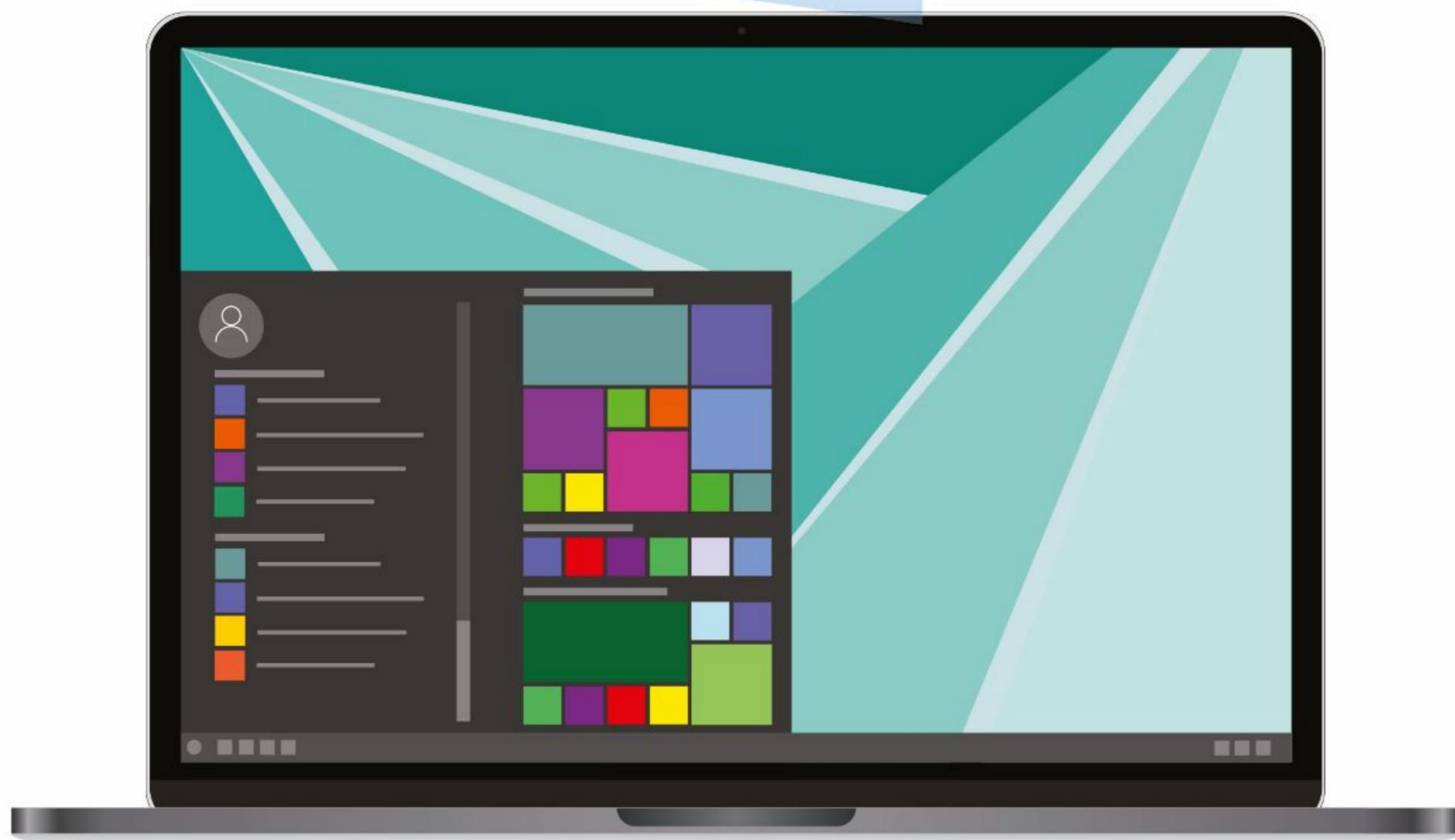


Bien entretenir Windows 10



© Adobe Stock

Bien entretenir son OS, c'est lui garantir à la fois performance et stabilité. La clé: bien nettoyer, bien désinstaller...

De multiples méthodes permettent d'y parvenir, mais le plus efficace consiste à utiliser un cocktail mixant les outils intégrés à Windows 10 et des utilitaires tiers pour aller plus en profondeur.

Dossier réalisé par Alexandre Pedel

Au sommaire



- Les outils inclus dans Windows 10 p. 40
- Les nettoyeurs tiers p. 43
- Les désinstalleurs tiers p. 44
- IO Bit Uninstaller en pratique p. 45

NETTOYER/DÉSINSTALLER AVEC LES OUTILS INCLUS DANS WINDOWS 10

Windows 10 est un OS éprouvé, stable et rapide, si on met de côté les épisodes des mises à jour calamiteuses récemment rencontrées. L'OS capitalise sur les années d'expérience de l'éditeur en la matière, et renferme de nombreux outils de diagnostic, de réparation ou de nettoyage. La plupart sont

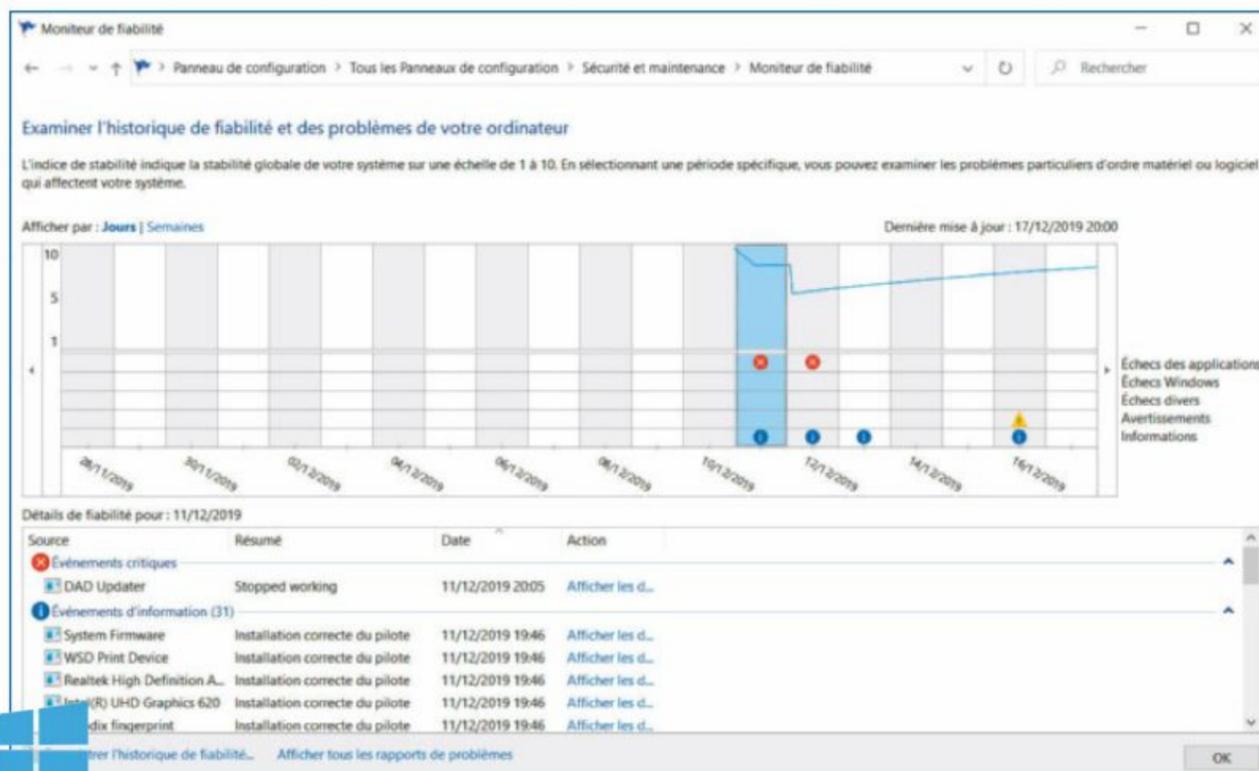
très bien faits et parfaitement fiables et il est fortement recommandé d'en connaître l'existence et de les utiliser autant que nécessaire. Pour l'entretien au quotidien, on agira sur plusieurs niveaux: la maintenance générale, les mises à jour des logiciels et des pilotes, les analyses de sécurité, les diagnostics, l'efface-

ment de données inutiles, la désinstallation de programmes, les optimisations diverses.

LA MAINTENANCE AUTOMATIQUE: UNE MINE D'OR MÉCONNUE

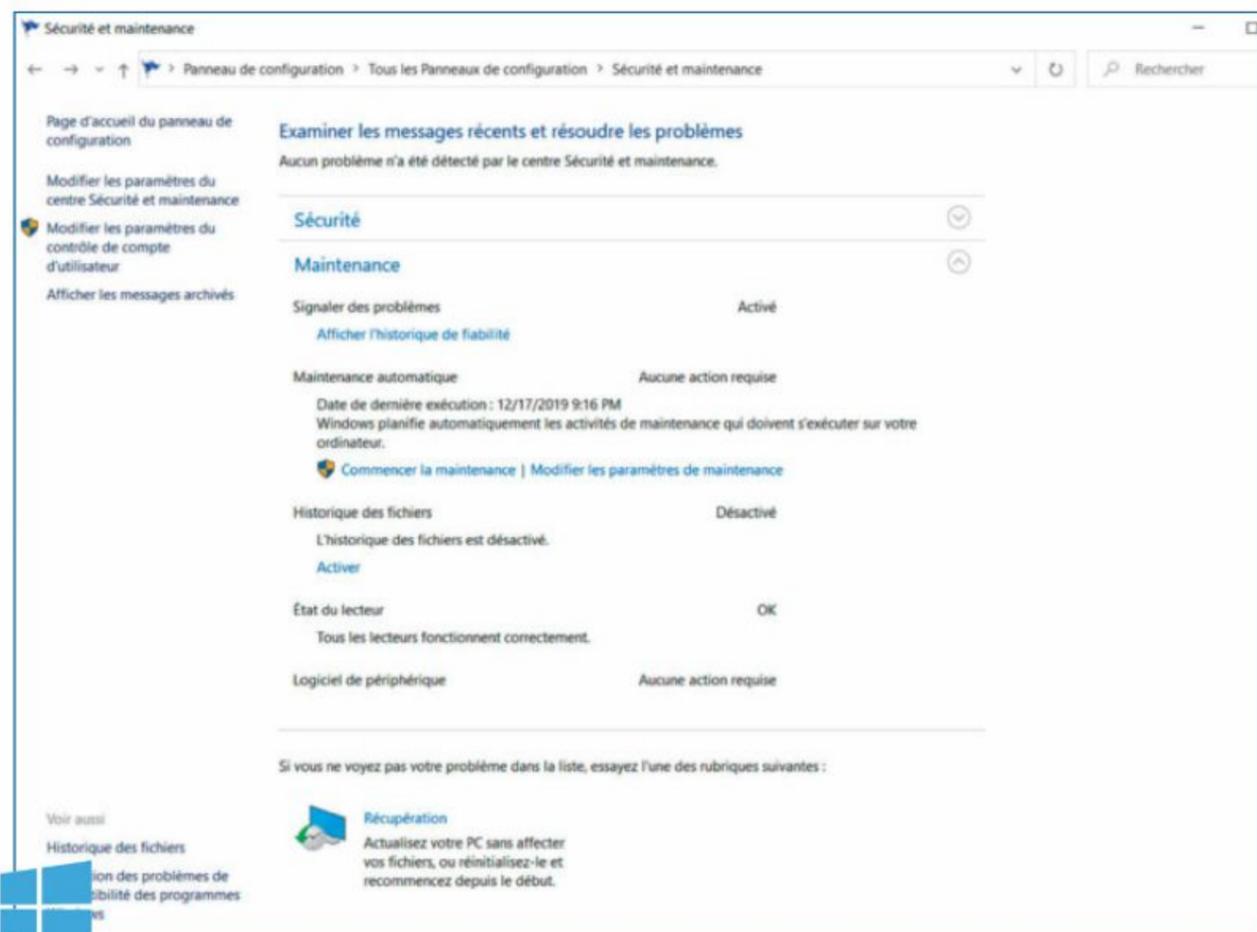
Pour simplifier la vie des utilisateurs, Microsoft a doté son OS d'un outil de maintenance

automatique. Ce dernier est très utile pour maintenir un PC à jour et pour renseigner sur la stabilité du système en enregistrant les événements relatifs à ce domaine comme les plantages ou les erreurs logicielles (pilotes ou programmes); visible et configurable en passant par le panneau de configuration. Ouvrez-le en saisissant **Panneau de configuration** dans le champ de recherche de la barre des tâches puis en allant à la rubrique **Sécurité et maintenance**. La fenêtre qui apparaît renferme deux rubriques. Ouvrez celle appelée **Maintenance**. Plusieurs onglets s'affichent. Le premier est le moniteur de fiabilité, cliquez sur **Afficher l'historique de fiabilité** et vous arriverez à une chronologie sur laquelle apparaîtront toutes les erreurs répertoriées par votre système selon quatre catégories: les échecs des applications, les échecs Windows, les échecs de drivers, les avertissements. Une dernière ligne marquée par des points d'exclamation dans des ronds bleus signale des informations comme des mises à jour de pilotes. La représentation chronologique des événements est très précieuse et permet de corréliser visuellement un événement comme une mise à jour de pilote et des erreurs système ou matérielles. L'outil est incroyablement pratique, et caché au fin fond des paramètres... il mérite bien mieux! Revenez sur la fenêtre **Sécurité et maintenance**. Une ligne vous donnera l'état de



L'historique de fiabilité est un outil hors pair pour visualiser les problèmes et les mettre en corrélation avec un événement précis comme une mise à jour ou une désinstallation. Identifier les causes de problèmes est encore plus simple.

santé du lecteur et une autre vous informera de la nécessité éventuelle de mettre à jour des pilotes de périphériques. À la rubrique **Maintenance automatique**, vous pourrez cliquer sur **Modifier les paramètres de maintenance**. Par défaut, la maintenance automatique s'exécute tous les jours à 2 heures du matin. Il est possible de cocher la case permettant à l'ordinateur de sortir de veille à l'heure programmée afin qu'il réalise les opérations de maintenance automatique:



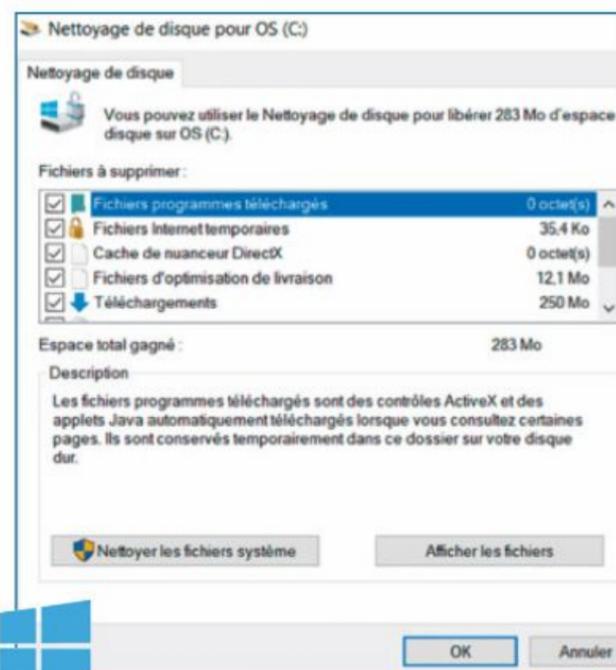
Windows peut se charger des tâches de maintenance classiques comme les mises à jour ou les vérifications de sécurité. Ces opérations peuvent se réaliser lorsque le PC est en veille et que vous ne l'utilisez pas.

mises à jour logicielles, analyses de sécurité et diagnostics du système. Ceci démontre au passage l'importance de laisser un temps de veille à votre PC, pendant lequel vous programmerez la maintenance automatique.

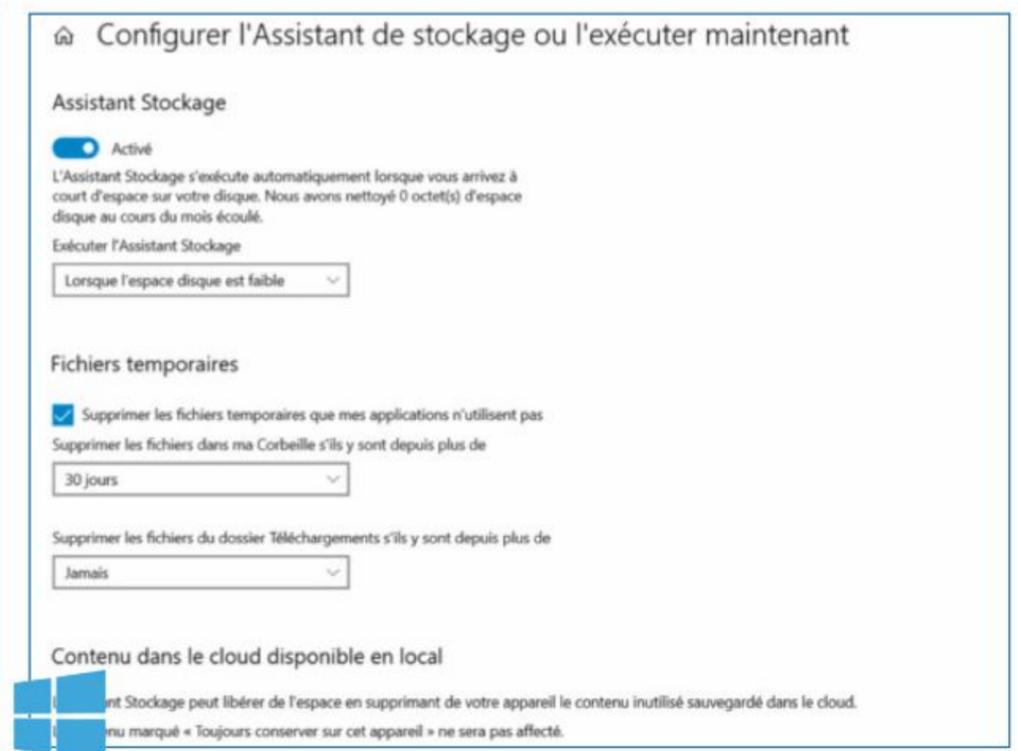
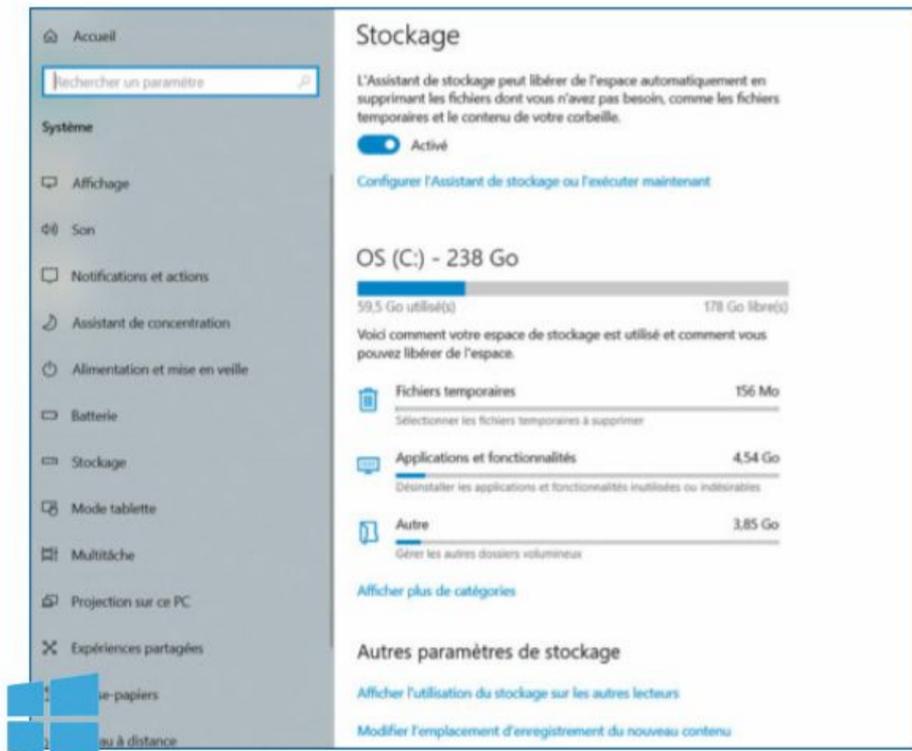
LE NETTOYAGE DE DISQUE: SE DÉBARRASSER DU SUPERFLU

Pour le ménage plus régulier, Windows propose toujours le même outil depuis des lustres: l'utilitaire de nettoyage du disque qui fonctionne parfaitement bien. On le trouve dans le menu **Démarrer** à la rubrique **Outils d'administration Windows**.

L'utilitaire **Nettoyage de disque** est simple à utiliser: on coche les fichiers à supprimer dans la liste, un descriptif en explique le



▲ Le nettoyage de disque est un ancien outil inclus dans Windows, toujours utile pour lancer un nettoyage ponctuel.



L'assistant de stockage du menu **Paramètres** fournit une vision simple et claire de l'occupation du disque et de la nécessité ou non du nettoyage.

L'assistant de stockage peut être configuré pour nettoyer automatiquement certains éléments inutiles selon des déclencheurs précis.

contenu et les impacts éventuels, précise la taille occupée par ces fichiers... on clique alors sur **Nettoyer les fichiers système**.

AUTOMATISER LE VIDAGE DES SCORIES : L'ASSISTANT DE STOCKAGE

Dans les **Paramètres**, à la rubrique **Système**, la partie **Stockage** affiche plusieurs outils relatifs au stockage. On voit d'emblée quelques graphiques indiquant la manière dont le stockage est utilisé : espace occupé, espace restant, ainsi que la taille des fichiers temporaires, des programmes et des dossiers volumineux.

Dans la partie supérieure de la fenêtre figure l'**Assistant de stockage** permettant de libérer automatiquement de l'espace

en supprimant les fichiers dont on n'a plus besoin comme les fichiers temporaires ou le contenu de la corbeille. Par défaut, l'**Assistant de stockage** n'est peut-être pas activé. Vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton adéquat, ou le paramétrer en cliquant sur le lien du même nom. Cette configuration permet de régler plusieurs paramètres, notamment quand enclencher l'assistant afin qu'il libère de l'espace (chaque jour, chaque semaine, chaque mois, ou lorsque l'espace disque devient faible). On pourra également choisir quand supprimer les fichiers temporaires et les fichiers temporaires du dossier **Téléchargements**. Enfin, on pourra également faire supprimer le contenu cloud synchronisé en local si ce

dernier n'est pas ouvert depuis un certain nombre de jours à déterminer.

LES OUTILS DE DIAGNOSTIC ET DE SURVEILLANCE

Windows dispose également d'excellents outils de monitoring permettant de surveiller le hardware afin de confirmer ou d'infirmer sa responsabilité dans un problème éventuel. Dans **Démarrer/Outils d'administration Windows**, vous trouverez plusieurs outils. Primo le **Moniteur de ressources** qui permet de s'assurer que processeur, mémoire, disque et réseau fonctionnent bien et comment ils sont utilisés par tel ou tel programme. Les ralentissements ponctuels peuvent provenir de programmes mal optimisés, qui utilisent trop de mémoire, qui gèrent mal les processeurs multicœur, etc. Ceci peut aussi indiquer un dysfonctionnement avec le logiciel utilisé qui rencontre des problèmes momentanés. La solution sera sans doute dans une réinstallation ou dans la recherche d'une mise à jour ou d'un patch pour le problème identifié. De même, ces outils permettent d'identifier des programmes un peu trop gourmands en ressources, souvent inutilement. Ces programmes, vous pourrez les désinstaller, ou ne choisir de les lancer que lorsqu'ils sont absolument nécessaires en configurant la liste des programmes au démarrage.

DES PLANTAGES ? TESTEZ LA MÉMOIRE

En cas de plantages inopinés ou d'écrans bleus aléatoires, il est bon d'inspecter la

À SAVOIR

Défragmenter un SSD : utile ou dangereux ?

Depuis quelques années, les SSD tendent à remplacer les disques durs dans nos PC et, avec eux, les performances des machines ont fait un bond de performances impressionnant. Pour optimiser les performances des PC, on avait l'habitude de procéder à la défragmentation des disques afin de rassembler les morceaux de programmes disséminés sur la surface du disque. Cette fragmentation causait des ralentissements sensibles puisque la tête de lecture du disque devait parcourir plus de chemin pour rassembler les informations. Défragmenter permettait donc d'optimiser ces déplacements de la tête, et donc la réactivité de la machine.

Avec les SSD, la défragmentation est aussi inutile que néfaste. En effet, les SSD n'ont pas de mécanique et l'accès aux données, même fragmentées, est toujours instantané. De plus, les utilitaires des SSD déplacent régulièrement les données pour répartir uniformément l'usure sur les cellules de la mémoire flash. Défragmenter contrarierait ce processus, et apporterait sa dose d'usure supplémentaire en écrivant inutilement des cellules qui n'en auraient pas besoin. Attention, certains utilitaires tiers proposent de défragmenter des SSD... une très mauvaise idée ! Windows quant à lui, lorsqu'il détecte un SSD, propose simplement de l'optimiser et le fait par défaut toutes les semaines. L'opération envoie une commande de « retrim » permettant d'effacer les blocs de données inutilisés, marquant les emplacements libérés comme disponibles.

RAM. Une chose que Windows sait très bien faire avec le **Diagnostic de mémoire Windows** qui se trouve dans **Démarrer/Options d'administration de Windows**. On lance l'utilitaire et on choisit d'effectuer le diagnostic immédiatement ou au prochain redémarrage. L'ordinateur redémarre, arrive sur un écran hors OS dans lequel s'effectue le test qui vous permettra de voir si votre RAM est défectueuse ou non.

LA DÉSINSTALLATION DE PROGRAMMES

Reste le problème de la désinstallation de logiciels. En théorie, sous Windows, c'est facile. Windows 10 permet de désinstaller facilement tous les programmes, directement depuis le menu **Paramètres**, à la rubrique **Application**. On sélectionne l'application choisie et on clique simplement sur **Désinstaller**. Oui mais... la désinstallation repose souvent sur le bon vouloir des éditeurs des logiciels et, en pratique, désinstaller un programme laisse souvent des tonnes de fichiers résiduels derrière lui. À force, ces fichiers risquent de poser problème. On préférera donc ici utiliser un désinstalleur tiers qui fera le ménage derrière le désinstalleur intégré afin de garantir une désinstallation vraiment totale. C'est encore le gros point faible de Windows... il en faut bien un.

LES NETTOYEURS TIERS

Est-il utile d'utiliser des nettoyeurs tiers ? C'est une vraie question. Autant pour la désinstallation, l'utilisation d'outils tiers est largement recommandée mais, pour ce qui concerne les « nettoyeurs », la réponse est moins simple. Les outils de nettoyage intégrés à Windows sont déjà assez bons. Reste l'argument marketing des nettoyeurs qui est souvent « d'accélérer Windows ».... Ce qui ne sera vrai que dans quelques cas très particuliers, comme un vieux PC qui n'a jamais été entretenu et qui croule sous les fichiers inutiles.

Dans le reste des cas, l'accélération n'est pas garantie du tout, et ce sera même parfois l'inverse qui se produira puisque beaucoup de ces outils aiment se charger au démarrage pour surveiller votre PC en live, chargeant ainsi plus ou moins de processus sur le système. Sur un PC ancien ou à la configuration légère en RAM, l'impact pourra être négatif. Du coup, on prendra soin de désactiver ces applications au lancement, comme on le ferait avec toute autre application dont le lancement automatique ne serait pas absolument nécessaire. De plus, la suppression de certains

fichiers soi-disant inutiles pourra poser plus de problèmes qu'autre chose. En effet, les caches Internet sont utiles lorsque vous visitez régulièrement les mêmes sites... mais les laisser gonfler de manière inconsidérée finira par avoir l'effet inverse. Tout est dans la modération.

UN MÉRITE : TOUT REGROUPER ET RENDRE LA MAINTENANCE PLUS FACILE

Si les nettoyeurs n'accélèrent pas vraiment un système, sont-ils inutiles pour autant ? Non. S'ils ne permettent pas vraiment d'accélérer les PC de manière concrète, ils ont pour mérite d'automatiser les processus et de tous les regrouper dans une interface unique. C'est plus simple, plus facile d'accès. De plus, beaucoup ajoutent des fonctions au nettoyage simple, beaucoup vont scanner les vulnérabilités connues de l'OS et vous proposer de colmater les failles éventuelles. D'autres incorporent des anti-malwares, des solutions d'effacement sécurisé de disques ou de supports de stockage, des outils de sauvegarde et de restauration... bref, avoir un bon nettoyeur sous la main est toujours utile. On l'utilisera

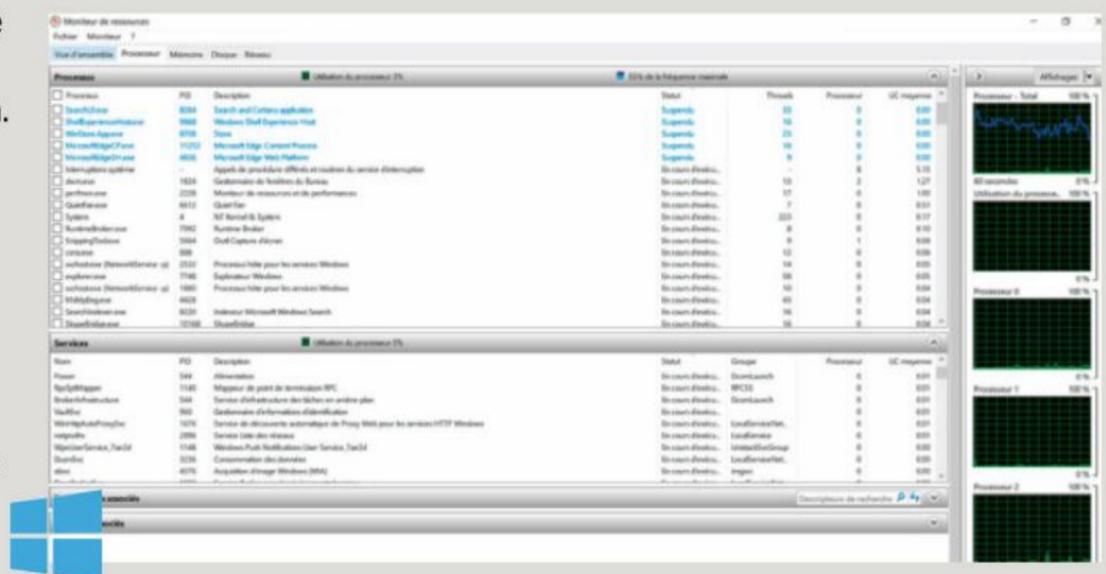
Le gestionnaire des tâches: le vrai cerveau

Le premier réflexe en guise de surveillance de l'activité de votre PC, c'est le gestionnaire des tâches. Lancez-le en saisissant **Gestionnaire des tâches** dans le champ de recherche de la barre des tâches: 6 onglets capitaux vous diront tout sur la bonne santé de votre machine, ou presque, et vous renseigneront sur les programmes gloutons, sur les lourdeurs éventuelles.

- **Processus** vous permet de voir l'impact sur le matériel de chaque application ou processus en cours.
- **Performances** permet de surveiller l'usage du CPU, de la mémoire, du disque (ou SSD), du Wi-Fi et du GPU. Vous pourrez facilement voir si tout est sollicité comme il le convient. Un programme supposé utiliser l'accélération GPU et qui ne le fait pas... vous le verrez ici et vous pourrez aller chercher une solution.
- **Historique des applications** dresse un historique de l'utilisation des ressources par application. C'est utile pour voir exactement comment on utilise son PC et ajuster son optimisation hardware ou software en conséquence.
- **Démarrage** permet de voir quels programmes sont lancés automatiquement au démarrage et quel est l'impact de leur lancement sur le temps de boot. Trop de programmes, des programmes inutiles ou trop de programmes à l'impact classé comme « haut » devront être traités (en interdisant simplement leur démarrage automatique au besoin).

- **Utilisateurs** vous affiche les comptes ouverts et leur impact sur les performances (utile dans le cas d'un PC familial).
- **Détails et services** enfin dresse une liste exhaustive des programmes, services et applications en cours et leur utilisation de mémoire, et de CPU. Il est donc facile de voir ce qui ralentit la machine, et de trouver des solutions au problème détecté.

Dans tous les cas, en cas de doute, de problème, de ralentissement... passer par le **Gestionnaire des tâches** est le réflexe numéro un.



tous les 3 mois ou tous les 6 mois... inutile d'en faire trop. Mais attention aux fausses attentes : sauf cas exceptionnel, vous aurez assez peu de gain de performances à espérer. Et encore une fois, pour ce qui est du seul nettoyage, Windows dispose déjà d'outils très efficaces.

Notre sélection de nettoyeurs tiers

• **CCleaner**

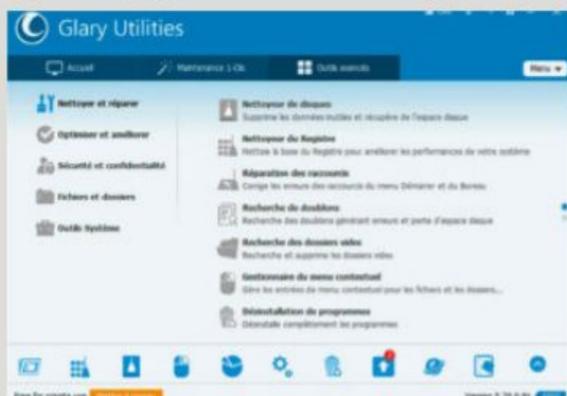
CCleaner est la référence depuis des années. L'outil permet de nettoyer les disques, de faire le ménage dans la base de registre. Détail important, on peut choisir avec précision quels fichiers de quelles applications on veut nettoyer, de sorte qu'on n'efface pas des caches ou des historiques utiles sur le moyen terme. Au fil du temps, CCleaner a évolué en une sorte de couteau suisse intégrant d'autres fonctions utiles comme l'effacement sécurisé ou la mise à jour de vos programmes installés.



▲ **CCleaner est la référence en termes de nettoyeur. Il fait la même chose que Windows, avec quelques fonctions utiles en prime comme le nettoyage automatisé du registre ou la vérification des mises à jour.**

• **Glary Utilities**

Glary Utilities est souvent présenté comme l'alternative de choix à CCleaner. Ici aussi on va faire le ménage dans les fichiers inutiles, et optimiser la base de registre. L'utilitaire permet également des effacements sécurisés, des défragmentations de disques durs, de régler les programmes au démarrage, etc.



▲ **Glary Utilities se fait un nom parmi les logiciels d'optimisation.**

LES DÉINSTALLATEURS TIERS

La désinstallation a toujours été la grande faiblesse de Windows. Dès les origines l'OS s'est contenté de faire confiance aux désinstallateurs intégrés à chaque logiciel. Certains font bien le travail, d'autres se contentent du strict minimum et laissent derrière eux plus ou moins de scories, de fichiers résiduels, de dossiers vides ou remplis, d'entrées dans le registre... qui au bout du compte finiront par poser des problèmes. Et ce, surtout si on installe et désinstalle le même programme à plusieurs reprises.

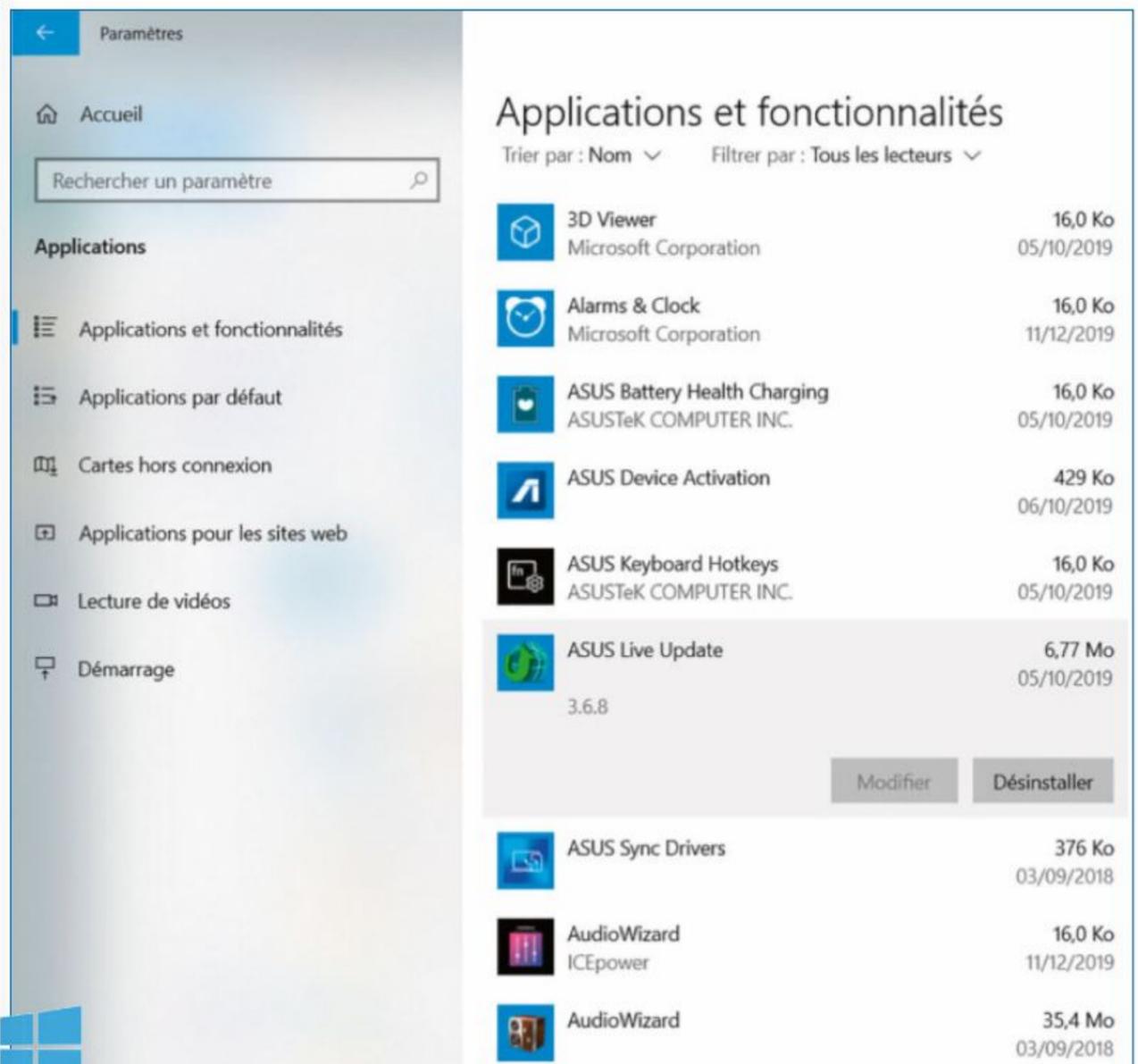
DÉSINSTALLER... VRAIMENT TOUT

Dès lors, il est préférable de ne pas utiliser les méthodes de désinstallation de Windows, mais de passer directement par un désinstallateur tiers. Passer par la désinstallation de Windows risque de poser plus de problèmes qu'autre chose dans ce cas précis puisque les outils tiers vont d'abord chercher le programme à supprimer, lancer la désinstallation standard, puis scanner le disque ou le SSD afin de rechercher les

fichiers scories liés au programme tout juste désinstallé. Si le processus n'est pas complet, les scories risquent fort de passer à travers et de continuer à polluer votre installation. Attention là encore, certains fichiers ou certaines entrées du registre utilisées par un programme désinstallé peuvent aussi être utiles à d'autres programmes. Tout désinstaller peut également provoquer des problèmes... mais le cas de figure est archi-rare. Dans le doute, on choisira de préférence un désinstallateur capable de créer un point de restauration avant de procéder à la désinstallation. En cas de problème, il serait alors facile de revenir en arrière en utilisant les options de restauration de Windows 10.

DÉSINSTALLER TOUT, OU PRESQUE

Aujourd'hui, un bon désinstallateur saura supprimer à peu près tout ce qui s'installe : les programmes bien sûr, mais aussi les mises à jour, les barres d'outils Internet et les plug-ins, ou encore les applis Windows, voire même les « bundlewares », ces outils



Si Windows sait très bien diagnostiquer les problèmes et faire le ménage sur votre disque, la désinstallation reste son gros point faible. Désinstaller proprement nécessite encore un utilitaire tiers.

préinstallés sur des PC de marque et dont on se passerait souvent bien volontiers.

PLUSIEURS RÉFÉRENCES DE QUALITÉ

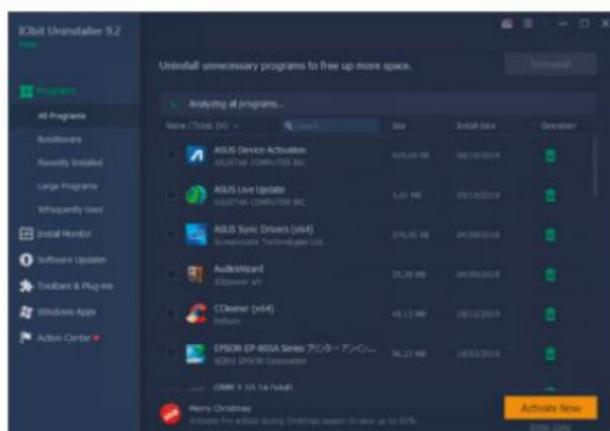
Plusieurs utilitaires reconnus et efficaces existent aujourd'hui. Nous citerons par exemple **Revo Uninstaller**, **IObit Uninstaller**, **Ashampoo Uninstaller**, trois désinstallateurs reconnus et éprouvés. D'autres références existent, comme **Advanced System**

Optimizer qui renferme son désinstallateur, tel **Geek Uninstaller** ou **Advanced Uninstaller Pro**, **Puran Uninstaller**, **Wise Program Uninstaller**. Beaucoup sont gratuits ou fonctionnent de manière satisfaisante dans leur version gratuite. Parfois, on doit supporter de la pub, parfois certaines fonctions sont réservées aux versions payantes. À vous de voir si vous préférez payer une version complète... ce sera le cas si vous avez à gérer

plusieurs postes par exemple. Pour une désinstallation ponctuelle, les gratuits suffiront souvent largement. De plus, certains sont disponibles en version « portable », c'est-à-dire qu'on pourra les utiliser sans installation, ou depuis une clé USB ce qui est un vrai argument lorsque l'on doit intervenir sur une machine buguée rendant les installations difficiles et/ou sur un PC qui n'est pas le sien.

PRATIQUE: L'UTILISATION DE IO BIT UNINSTALLER

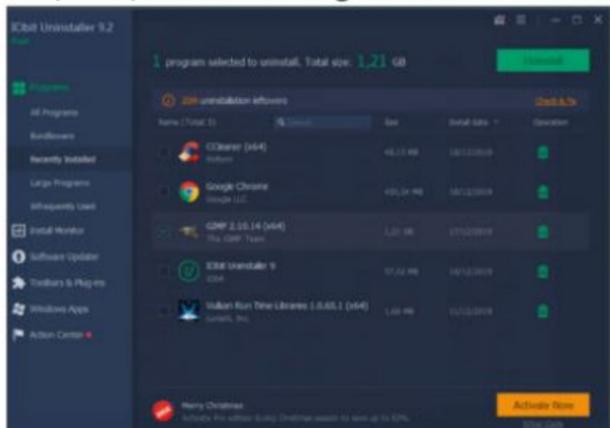
1 • TÉLÉCHARGEZ IOBIT UNINSTALLER



Commencez par télécharger l'utilitaire en allant sur iobit.com/fr/products.php. Choisissez d'abord la version gratuite, vous passerez à la version payante ultérieurement, si vous en éprouvez le besoin. Installez la version téléchargée. Notez qu'une version portable existe, mais elle a été arrêtée à la version 8 (et non la 9 actuelle), l'éditeur ne souhaitant plus que d'autres « portabilisent » son logiciel. Dommage. Lors de l'installation, faites en sorte d'éviter l'installation de « paquets tiers » de logiciels publicitaires présentés lors du premier écran (le gratuit ne l'est jamais totalement). Cliquez juste sur **Skip and Install** et le tour est joué !

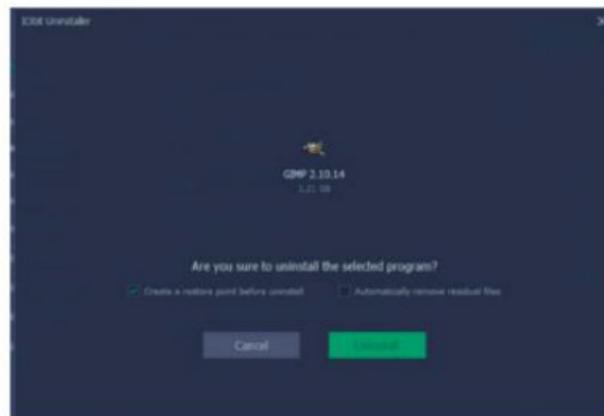
2 • SÉLECTIONNEZ LES APPLIS À DÉINSTALLER

Lancez **IObit Uninstaller**. L'interface est on ne peut plus claire : à gauche la liste des



catégories d'applications, programmes et autres barres d'outils qui peuvent être désinstallés. Il suffit d'en choisir un (ou plusieurs) en cochant la case précédant son nom, puis de cliquer sur l'icône en forme de poubelle sur la droite. Dans le cas d'une désinstallation en lot, il faudra cliquer sur le bouton **Uninstall** en haut de la fenêtre. Si vous êtes en quête de libération de place sur un volume trop rempli, l'indication de la taille de l'installation mentionnée à droite de son nom est une information précieuse.

3 • CRÉEZ UN POINT DE RESTAURATION

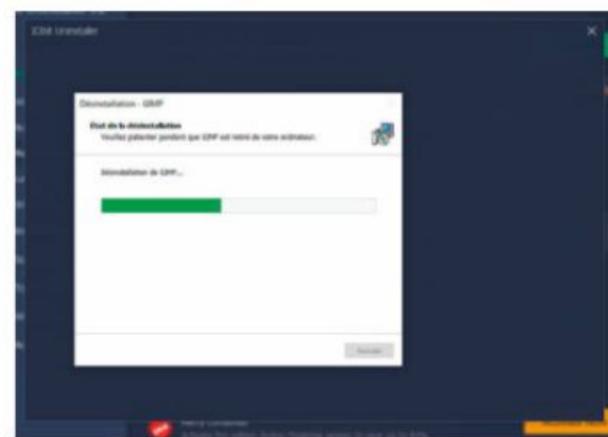


Une fenêtre récapitulative affichant le ou les programmes à désinstaller apparaît. Confirmez le processus en cliquant à nouveau sur **Uninstall**. Par précaution, vous pouvez cocher la case **Create a Restore point before Uninstall**. De même, pour vous simplifier la vie, vous pouvez cocher la case indiquant à l'application de désinstaller automatiquement les fichiers résiduels. Toutefois nous préférons ne pas le faire, tout simplement pour conserver un contrôle maximum sur le contenu qui sera effacé. Et voir la liste des scories est toujours assez intéressant.

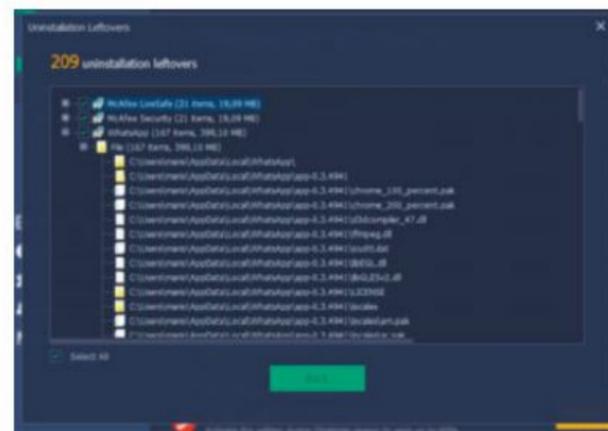
4 • LA DÉINSTALLATION

La première phase de désinstallation se lance, en utilisant les désinstallateurs intégrés

aux logiciels. L'interface change alors pour afficher les outils de ces éditeurs. Confirmez si besoin en cliquant sur les boutons adéquats.



5 • TRAITEMENT DES SCORIES



Une fois la première phase de désinstallation finie, une première liste de fichiers et de dossiers résiduels apparaît. Au besoin, conservez-en certains (ce sera rarement le cas). Procédez de même pour les entrées de registre au besoin. Cliquez sur **Delete**. Un résumé de la désinstallation apparaît, récapitulant les programmes effacés, les fichiers résiduels supprimés et les clés de registre effacées.

