

Sauvegarde : le geste indispensable

Une mauvaise manipulation, une panne ou une infection virale : les fichiers informatiques peuvent être facilement perdus.

La sauvegarde des données permet d'éviter les scénarios catastrophes.

On n'y pense généralement que lorsqu'il est trop tard : la sauvegarde des données n'est pas encore un réflexe pour les utilisateurs. Selon une étude menée par la société *Iomega*, près de la moitié des particuliers ont déjà été victimes d'une perte de données importantes due à une mauvaise manipulation, une panne ou un virus, car ils n'avaient prévu aucun dispositif de sauvegarde.

Les risques sont encore plus élevés pour les petites entreprises ou les nomades : l'institut de sondage britannique Mori évalue à **252 millions d'euros par an** le coût de la perte des données pour l'ensemble des PME françaises. La plupart des utilisateurs ne se rendent compte de l'importance de la sauvegarde que dans ces moments catastrophes.

La sauvegarde de données : en quoi consiste-elle ?

" *Ne pas mettre tous les œufs dans le même panier* " : l'expression résume le principe même de la sauvegarde. Il s'agit de copier la totalité ou une partie des données se trouvant sur un support (disque dur, CD,..) sur un deuxième support pour avoir une copie de secours en cas d'incident. Cette "copie" des fichiers peut aussi se faire sans support extérieur, c'est-à-dire dans une autre partition du même disque dur. Mais c'est risqué, car c'est inefficace en cas de problème majeur du disque dur.

Pourquoi faire une sauvegarde ?

Les fichiers informatiques sont des créatures fragiles : une mauvaise manipulation, un bug logiciel ou un arrêt brutal de l'ordinateur peuvent suffire à les endommager et à les rendre illisibles. Autres risques qui les guettent : les virus, les vers et les chevaux de Troie. Ces codes malicieux peuvent provoquer des dégâts irréparables. Certains essaieront même de formater le disque dur.

Se protéger de ces attaques externes ne suffit pas pour écarter ces risques. Selon une étude du Clusif (Club de la Sécurité Informatique), 39 % des cas de pertes de données sont liés à une erreur humaine. Supprimer un fichier par erreur, quitter un logiciel sans enregistrer les modifications, oublier un mot de passe : rien de plus facile que de perdre un fichier important.

Les risques sont plus grands si vous utilisez votre PC comme outil de travail. Mais pas besoin d'avoir sur votre ordinateur des factures ou des documents confidentiels pour s'inquiéter du sort de vos fichiers. Les devoirs de vos enfants, vos e-mails, vos photos de vacances ou encore vos musiques téléchargées sur Internet sont aussi des données que vous regretterez d'avoir perdues.

La sauvegarde sur des supports amovibles – CD-ROM, clé USB ou disque externe – donne aussi la possibilité de se déplacer avec ses données. Autre raison pour procéder à une sauvegarde : avant des opérations délicates, comme un logiciel d'optimisation, il est conseillé d'assurer un moyen de secours. La sauvegarde permet de revenir en arrière si l'opération ne donne pas les résultats prévus.

Quand et comment faut-il sauvegarder ?

Si l'utilisateur travaille sur plusieurs fichiers par jour, une sauvegarde quotidienne est une solution adaptée. Il n'y a pas besoin de faire une sauvegarde complète (de tous les fichiers), il peut choisir "*une sauvegarde incrémentielle*" (uniquement les fichiers modifiés). Autre possibilité : faire uniquement une copie des éléments considérés comme les plus importants, la boîte aux lettres, le carnet d'adresses, les documents de travail, les paramètres système, les modèles personnalisés...

La sauvegarde peut se faire sur différents types de supports (voir le document **Micro Pratique - Sauvegarde et Stockage**)

En dehors des CD ou des disques, lus par la majorité des ordinateurs, des solutions demandent des équipements spécifiques. Il existe aussi des logiciels de sauvegarde qui créent automatiquement une image du disque et qui permettent de retrouver facilement des fichiers effacés. Ils permettent d'automatiser les sauvegardes pour ne plus laisser aucune place à la négligence.